



## TÉRMINOS Y CONDICIONES AMERICAN LINE TELECOM

Bienvenido, a través de este documento ponemos en tu conocimiento diferentes aspectos importantes y que debes tener en cuenta al momento de ingresar a nuestra página web.

### ASPECTOS GENERALES.

Estos términos y condiciones (en adelante, los “Términos”) aplican para el sitio web [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com) (en adelante, el “Sitio”), los servicios ofertados a través de la página web y en nuestros canales de atención al usuario.

La propietaria del sitio web es American Line Telecom S.A., identificada con RUC 155747451-2-2024 DV: 51, empresa con domicilio en Ciudad de Panamá, Panamá (en adelante, “American Line Telecom” o “ALT”) cuyas actividades están encaminadas a la fabricación y el desarrollo de soluciones innovadoras que faciliten la prestación de servicios de conectividad en el mercado de las telecomunicaciones.

Además de estos Términos, nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, disponible en [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com), detalla la forma en la que serán tratados los datos de nuestros usuarios y clientes, los derechos que le asisten a los titulares de la información y cómo y ante quién podrán ejercerlos.

ALT se reserva el derecho de modificar estos Términos de acuerdo con sus facultades legales, no obstante, cuando esto ocurra, notificará de manera previa y oportuna a sus clientes y usuarios con el fin de que puedan decidir si desean continuar o suspender su ingreso a la página web.

El incumplimiento de estos términos y condiciones podrá conducir al ejercicio de las acciones legales pertinentes por parte de ALT.

### 2. DEFINICIONES.

Para efectos de comprensión e interpretación de este documento, se presentan las siguientes definiciones:

**ALT.** American Line Telecom es una empresa de ingeniería y tecnología comprometida con el desarrollo de soluciones innovadoras que faciliten la prestación de servicios de conectividad en el mercado de las telecomunicaciones.

**Mercado.** ALT es una empresa líder en la fabricación de productos para el mercado de las telecomunicaciones en América Latina. Con una visión de liderazgo en la región, la Empresa se compromete a ofrecer a sus clientes productos de alta calidad, innovadores y sostenibles.

**Usuario.** Es toda persona que ingresa al Sitio con el fin de usar los servicios o visualizar el contenido allí publicado (en adelante, el “Usuario”).

**Cliente.** Es cualquier persona natural o jurídica que en virtud de una relación comercial con ALT adquiere los Productos ofertados en el sitio web (en adelante, el “Cliente”).

**Productos.** Son los bienes y servicios ofertados por ALT en el catálogo de productos dispuesto en la página web para la visualización y posterior adquisición por parte del Usuario y/o Cliente (en adelante, los “Productos”).

**Contacto.** Es la manifestación de interés del Cliente y/o Usuario sobre los Productos ofertados por American Line Telecom en su página web. Esta se materializa mediante el diligenciamiento por el Cliente y/o Usuario del formulario preestablecido con la información de contacto personal y empresarial, a través de la cual ALT podrá comunicarse y entablar formalmente la negociación de sus Productos con el interesado.

**Canales de atención.** Son los medios dispuestos por ALT para establecer comunicación efectiva con el Cliente y/o Usuario, esto es, sin limitar, correo electrónico, direcciones físicas, números telefónicos, redes sociales, y demás.

### **3. DECLARACIONES PREVIAS.**

I) Que quien ingresa al Sitio y establece contacto con ALT, es una persona natural, mayor de edad, de acuerdo con la normatividad del país desde el cual realiza el ingreso. Para todos los efectos legales, en la República de Colombia se presumirá la capacidad jurídica de las personas mayores de dieciocho (18) años en pleno uso de sus facultades mentales, siempre que no estén inmersos en una prohibición legal o judicial para celebrar contratos.

II) Que para efectos de establecer contacto con ALT el Usuario y/o Cliente deberá proporcionar datos reales y verificables, tales como nombre, teléfono, email, cargo, empresa en la que labora, ciudad y país de ubicación, tipo de contacto, así como cualquier otra información que sea necesaria para la individualización de la persona.

III) Frente a la identidad de las personas, se presumirá de buena fe que quien solicita establecer contacto con ALT través del diligenciamiento del formulario preestablecido, es efectivamente la persona de quien se ingresa la información, sin embargo, American Line Telecom podrá solicitar al Usuario y/o Cliente su documento de identidad, o cualquier otro documento por medio del cual se acredite su identidad, o su carácter de colaborador de la empresa relacionada en el formulario. Lo anterior, dando cumplimiento a la normatividad aplicable. En la medida en que lo permita la ley, ALT no asumirá ninguna responsabilidad frente a la suplantación de identidad sobre los usuarios.

IV) Que en caso de que el Usuario y/o Cliente establezca contacto con ALT obrando en nombre de una persona jurídica, éste cuenta con autorización previa para hacerlo.

V) Que quien establece contacto con ALT lo hace de manera voluntaria, espontánea y libre de vicios en su consentimiento.

VI) Que al ingresar en el Sitio, indica que acepta los términos y condiciones descritos en este documento.

VII) Que conoce y acepta que el Sitio requiere para su uso óptimo acceso a internet.

VIII) Que los datos que se alojan en [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com) son tratados con confidencialidad y medidas de seguridad apropiadas, dirigidas a mantener la integridad y seguridad de la información. ALT despliega las actividades necesarias, pertinentes y que están a su alcance, para mantener segura la información de sus usuarios y clientes.

IX) Que es posible que ALT llegue a prestar otros servicios no mencionados en estos Términos con el apoyo de terceros y/o que éstos sean prestados directamente en plataformas de terceros. En estos casos es importante mencionar que cuando los usuarios y clientes sean redirigidos a otras páginas web están obligados a revisar las políticas y los documentos legales de dichos sitios, dado que a menos que se establezca expresamente lo contrario, ALT no adquirirá ninguna obligación solidaria frente a éstos con relación a los servicios prestados por terceros.

X) Que comprende y acepta que ALT puede usar tecnologías como "cookies" (o tecnologías similares), los cuales almacenan información en los ordenadores (en adelante, "Almacenamiento local") y permiten la activación automática de ciertas características y funciones que ofrecen una mejor experiencia de navegación a los usuarios y clientes.

#### **4. DESCRIPCIÓN DEL SITIO.**

El sitio web [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com) es un espacio por medio del cual ALT busca ofrecer sus Productos de ingeniería y tecnología a los Usuarios y Clientes para la prestación de servicios de conectividad en el mercado de las telecomunicaciones. En ese sentido, éstos podrán ingresar al Sitio y visualizar el catálogo de Productos propuesto y, posteriormente, establecer contacto con ALT en caso de estar interesados en la adquisición de los mismos. Este Sitio no contempla la opción de comercio electrónico dentro de sus funcionalidades, por lo que para hacer efectiva la negociación y adquisición de los Productos de American Line Telecom el interesado deberá diligenciar el formulario de contacto para que, posteriormente, ALT establezca la comunicación pertinente.

#### **5. RESPONSABILIDAD DE ALT.**

Se establecen los siguientes límites frente a la responsabilidad de ALT como propietario de la página web, los cuales deben interpretarse a la luz de la legislación vigente.

I) ALT no será considerado responsable, como tampoco tendrá obligación de indemnizar a sus usuarios y clientes en caso de que el Sitio presente tiempo fuera, o cuando sea inaccesible para éstos. Lo anterior, debido que pueden presentarse mantenimientos programados o de emergencia, ataques de ciberseguridad, errores en los servidores, sobrecarga del sistema por cantidad de usuarios, así como fallas en las redes generales de internet o de electricidad, entre otros factores que generen que la página web sea inaccesible para los usuarios y/o clientes.

II) ALT se reserva el derecho de retirar o suspender los Productos ofertados en la página web, de practicar modificaciones al contenido del Sitio, realizar mejoras, publicar información, y retirar información previamente publicada.

## **6. DEBERES DE ALT.**

Realizar las actividades necesarias para el funcionamiento óptimo del Sitio. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene ALT de practicar modificaciones sobre la página web, sus productos y/o servicios, sus términos y políticas, la realización de mejoras, publicación de información, y/o retiro de información previamente publicada.

## **7. DEBERES DE LOS USUARIOS Y CLIENTES.**

Cuando una persona ingresa al Sitio acepta cumplir con los siguientes deberes:

I) Usarlo con fines lícitos y respetuosos de los derechos de ALT y de los demás usuarios.

II) Revisar cada uno de los términos y políticas dispuestos en la página web.

III) Respetar y dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en este documento.

IV) Abstenerse de ejecutar cualquier acción que pueda poner en riesgo la estabilidad del Sitio.

V) Ingresar en el formulario de contacto información verídica y sobre la cual el Usuario y/o Cliente esté autorizado para compartir.

VI) Respetar los derechos de autor de ALT sobre la información dispuesta en la página web, cualquiera que sea la forma de ésta (gráfica, documental, entre otras).

## **8. PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Los Usuarios y clientes conocen y aceptan que, el ingreso al sitio web no les transfiere ningún derecho de propiedad, por lo que ALT tendrá los derechos y licencias de uso de toda la información publicada en la página web, su contenido, marca, dominio, logotipos, ilustraciones, información, documentación, programas informáticos, y cualquier otro elemento accesible en la web que se encuentre protegido por la normatividad vigente relativa a la propiedad industrial, por lo que quedan expresamente reservados los derechos sobre los mismos y está totalmente prohibido por los Usuarios y Clientes, la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de la página web sin la autorización de American Line Telecom y cualquier otro comportamiento que contraría las disposiciones aquí contempladas.

En caso de que alguna persona considere que la información publicada en la plataforma vulnera derechos de propiedad industrial de terceros puede manifestarlo al correo [administracion@americanlinetelecom.com](mailto:administracion@americanlinetelecom.com).

## **9. CONFIDENCIALIDAD.**

American Line Telecom declara que recibirá y usará la información suministrada por el Usuario y el Cliente para efectos de establecer contacto con éstos y entablar posibles relaciones comerciales, por lo que se compromete a no revelarla, comunicarla, divulgarla, suministrarla a terceras personas ajenas a la relación comercial entre el Usuario, el Cliente y ALT bajo ninguna circunstancia, así como al personal a su cargo que no requiera conocimiento de la misma para el cumplimiento de los fines propuestos, custodiando y guardando con la máxima reserva esta información. ALT garantiza a sus Usuarios y Clientes que todos aquellos colaboradores que tengan acceso a la información confidencial suscribirán un acuerdo por el cual éstos aceptan mantener secreta y confidencial esta información. Lo anterior, de conformidad con las normas que regulan la materia.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD**

American Line Telecom S.A., identificada con RUC 155747451-2-2024 DV: 51, Empresa con domicilio en Ciudad de Panamá, Panamá es responsable de tratar y proteger los datos personales de sus Usuarios y Clientes, por lo que pone en conocimiento de éstos, que sus datos personales, incluyendo aquellos considerados sensibles, que se encuentren o en el futuro llegaren a encontrarse almacenados en nuestras bases de datos, serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos disponible en nuestra página web [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com) y de conformidad con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos para el tratamiento de datos personales.

Para presentar cualquier inquietud o en caso de requerir información adicional relacionada con el tratamiento de datos por parte de ALT puede comunicarse con nuestro personal encargado, en los siguientes canales de atención:

**Correo electrónico:** [administracion@americanlinetelecom.com](mailto:administracion@americanlinetelecom.com)

## **11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN.**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de la República de Colombia. En caso de presentarse controversias entre el Usuario y/o Cliente y ALT con relación a los presentes Términos, las partes se comprometen a llevar las diferencias presentadas ante la justicia ordinaria de la República de Colombia.

## **12. NOTIFICACIONES.**

ALT se encuentra ubicado en la siguiente dirección física y los datos de contacto se establecen a continuación, lo anterior para efectos de notificaciones:

**Dirección física:** World Trade Center, 53rd. St Marbella, Suite 502

**Correo electrónico:** [administracion@americanlinetelecom.com](mailto:administracion@americanlinetelecom.com)

**Página web:** [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com)

## **12. VIGENCIA.**

El presente documento se encuentra vigente a partir del día jueves, 02 de mayo del año 2024.

ALT notificará a sus clientes y usuarios cualquier cambio sustancial en el presente documento, a través de su sitio web y/o los medios de contacto previamente autorizados por éstos.

Cualquier disposición que resulte inválida o inaplicable respecto de estos términos y condiciones será sustituida por una disposición válida. Las demás disposiciones conservarán su integridad y continuarán vigentes mientras se mantengan ajustadas al marco normativo aplicable.

## **13. DIVULGACIÓN.**

Estos Términos son vinculantes y deberán ser publicados a todos los grupos de interés, dentro de los sitios definidos por ALT especialmente, en la página web [www.americanlinetelecom.com](http://www.americanlinetelecom.com).